



Felnőttképzési, Pedagógiai és Humán Szolgáltató Nonprofit Kft.  
8900 Zalaegerszeg, Rákóczi Ferenc u. 3.  
Telefon: 06-92/319-393, email: [fepih@fepih.hu](mailto:fepih@fepih.hu)  
Engedélyszám: E-000611/2014.

## INFORMÁCIÓS, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÉS PANASZKEZELÉSI RENDSZER

### MŰKÖDTETÉSE

Az ügyfélszolgálati tevékenység személyi és tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. Ügyfélszolgálatunk mind telefonon, mind személyesen elérhető, felkereshető. Rendelkezünk a személyes tájékoztató megbeszélések, konzultációk lebonyolításához szükséges feltételekkel. Partnereinknek e-mailen is lehetősége nyílik kérdéseik megfogalmazására. Az e-mailen érkező érdeklődésre 1 munkanapon belül válaszolunk.

Intézményünk gondoskodik róla, hogy írásbeli tájékoztató anyagaiban, hirdetéseiben, mindig aktuális és egyértelmű, a potenciális ügyfelek számára jól érthető információk jelenjenek meg.

Intézményünk az engedéllyel rendelkező képző intézmények nyilvántartásában szereplő nyilvántartási számát a tevékenysége gyakorlása során használt képzési dokumentációban, valamint a képzéssel kapcsolatos üzleti dokumentumokon folyamatosan használja, arról ügyfeleit tájékoztatja, tevékenységéről közreadott írásos tájékoztatójában, programfüzetében szerepelteti, és az ügyfelek által jól látható módon kifüggeszti. Intézményünk a felnőttképzési tevékenységére vonatkozó tájékoztatóhoz, valamint a képzési programhoz való folyamatos hozzáférést biztosítja az ügyfelek, valamint az OKJ szerinti szakképesítések és egyéb szakmai képzések esetén az OKJ-ban szereplő szakmacsoport szerinti szakképesítésért felelős miniszter részére.

Honlapunkon rendszeresen közzétesszük a képzési tevékenységére vonatkozó naprakész, objektív mennyiségi és minőségi információkat. Az adatfrissítésnek legkésőbb minden hónap 10. napjáig meg kell történnie. Az adatfrissítés felelőse a szakmai vezető.

Közvetlen elérhetőséget az alábbi ügyfélfogadási rend szerint biztosítunk megbízóink, és a képzések résztvevői számára.

Az ügyfélfogadási rend elhelyezése valamennyi képzési helyszínen kötelező.

### ELÉRHETŐSÉGEK

Cím 8900 Zalaegerszeg, Rákóczi u. 4-8.

Telefon 92/319-393

Fax 92/319-393

E-mail [fepih@fepih.hu](mailto:fepih@fepih.hu)

Web [www.fepih.hu](http://www.fepih.hu)



Felnőttképzési, Pedagógiai és Humán Szolgáltató Nonprofit Kft.  
8900 Zalaegerszeg, Rákóczi Ferenc u. 3.  
Telefon: 06-92/319-393, email: [fepih@fepih.hu](mailto:fepih@fepih.hu)  
Engedélyszám: E-000611/2014.

## SZEMÉLYES ÜGYFÉL-FOGADÁSI IDŐ

hétfő 9-12; 13-16

kedd 9-12; 13-16

szerda 9-12; 13-16

csütörtök 9-12; 13-16

péntek 9-12

Zalaegerszeg, 2014. június 18.

Borosán Gyula ügyvezető